

Usagers : des interlocuteurs à votre écoute



Vous avez des questions sur votre prise en charge ?
Vous souhaitez adresser vos remerciements ou faire une réclamation ? Plusieurs interlocuteurs sont à votre disposition :

Le médecin ou le cadre du service

En cas d'interrogation ou de mécontentement, nous vous invitons dans un premier temps à vous exprimer auprès d'un des responsables du service qui vous prend en charge

La personne chargée de la relation avec les usagers

Anthony LAMBERT
Responsable qualité

04 50 01 80 64
alambert@ch-rumilly.fr

Les représentants des usagers

Membres de la commission des usagers :

Jocelyne BIJASSON
Association des Paralysés de France 74
04 50 10 65 69
jocebijasson@gmail.com

Marie STABLEAUX
Association CLCV Rumilly
06 25 97 71 03
marie.stableaux@hotmail.fr

Daniel MOUTHON
Union Départementales des Associations Familiales 74
06 23 83 08 43
peuf.mouthon@gmail.com

Qu'est-ce qu'un représentant des usagers ?

C'est un bénévole, membre d'une association de santé qui a reçu un agrément par l'Agence Régionale de Santé
Il est désigné pour représenter TOUS LES USAGERS d'un établissement de santé
Il facilite l'expression des patients, favorise le dialogue et l'échange avec les professionnels de santé

Quel est le rôle de la commission des usagers ?

Elle veille au respect des droits des usagers et facilite leurs démarches
Elle contribue à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des usagers et de leur entourage