

A PROPOS DU CENTRE HOSPITALIER

Le Centre Hospitalier Gabriel Déplante est situé à Rumilly, commune de Haute-Savoie, nichée entre les montagnes et le lac d'Annecy. Le cadre de vie est idéal, alliant le charme d'une petite ville, avec toutes les commodités et le dynamisme de la région offrant une multitude d'activités à proximité : ski, randonnée, théâtre, sports nautiques etc.

Second employeur de la ville, notre établissement à taille humaine comptabilise environ 500 agents. Le respect et la reconnaissance de nos collaborateurs sont notre priorité. De plus, l'esprit d'équipe et l'entraide sont au cœur de nos métiers et de nos pratiques.

LE SERVICE QUE VOUS ALLEZ INTEGRER

Le service informatique est composé d'un Responsable des systèmes d'information et d'un technicien hospitalier. Ils ont pour mission de fournir les supports et l'assistance de proximité aux utilisateurs des systèmes d'information pour tout ce qui concerne les postes de travail et des applications informatiques.

DÉFINITION DU POSTE – CONDITIONS DE TRAVAIL

- Service: Informatique
- Contrat : Apprentissage
- Date début :
Rentrée scolaire 2026
- Quotité de temps de travail :
100% du lundi au vendredi
- Horaires: 8h30-16h30

NOS +

- Etablissement à taille humaine
- Stationnement simple, borne de recharge électrique
- Accès : Gare SNCF 15 min à pieds /
Desservi par le bus Rumillien
- Amicale du personnel active

ACTIVITES ET FONCTIONS PRINCIPALES DU POSTE

Support utilisateur:

- Enregistrement et suivi des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels et applications
- Identification, diagnostic et qualification des demandes d'assistance des utilisateurs relatives aux matériels (informatique, visio) et applications
- Information des utilisateurs aux problèmes de sécurité (sauvegarde, virus, confidentialité des données...)
- Intervention consécutive aux demandes d'assistance (sur le terrain et à distance)
- Organisation de l'assistance utilisateur
- Planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications
- Test des mises à jour ou correction (y compris de non régression) avant la mise en production

COMPETENCES / SAVOIR FAIRE / SAVOIR ETRE

- Définir et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention
- Evaluer la performance du système avant, pendant et après son intégration
- Evaluer les actions de maintenance et communiquer en conséquence
- Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou logiciel et/ou composant et/ou un poste de travail
- Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique
- Déploiement des logiciels
- Adapter et mettre à jour la documentation utilisateur (procédure, manuel d'utilisateur...)
- Analyser, exploiter les données des outils informatiques basiques ou applications métier/logiciels et justifier des résultats
- Analyser et diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseaux, le défaut des matériaux, des équipements et des applications
- Interagir avec les utilisateurs
- Maintenir et entretenir le parc des systèmes d'informations
- Diplôme minimum: bac pro cybersécurité, informatique et réseaux, électronique
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur et sens de l'organisation
- Disponibilité, adaptabilité

CONTACT

Service recrutement
recrutement@ch-rumilly.fr
04.50.01.80.36

Pour en savoir plus...
<https://www.ch-rumilly.fr/>

